

תקנון מבצע הטבות "TOUCH & WIN" \ DELIVERY & WIN

אלוניאל בע"מ, המפעילה את רשת מסעדות מקדונלד'ס בישראל ("מקדונלד'ס"), עורכת מבצע הטבות ללקוחותיה, כמפורט להלן. ההשתתפות וקבלת ההטבות יהיו בהתאם לתקנון זה החל מיום 02.03.21 ועד למועד בו תחליט מקדונלד'ס לסיימו, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. מקדונלד'ס רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, לשנות מעת לעת את הוראות התקנון שלהלן.

1. זכאים להשתתפות

לקוחות אשר ירכשו מוצרי מקדונלד'ס ("מוצרים") באחת הדרכים המנויות להלן, בסכומים הנקובים בסעיף 2 שלהלן, יהיו זכאים לקבל הטבה, כמפורט בסעיף 2 להלן.

להלן 3 דרכי הרכישה האפשריות:

- 1.1 באמצעות שימוש בעמדות לביצוע הזמנת מוצרים באופן עצמאי על-ידי הלקוח הנקראות מק טאצ' המצויות במסעדה מבין רשת מסעדות מקדונלד'ס בישראל (להלן: "עמדות המק טאצ'"). מובהר כי אם במסעדה בה קיימות עמדות מק טאצ', לקוח יזמין מוצרים בעמדת הקופות המאווישות, הוא לא יהא זכאי להשתתף במבצע ההטבות נשוא תקנון זה.
- 1.2 באמצעות אפליקציית ההזמנות הסלולרית של מקדונלד'ס ("אפליקציית ההזמנות של מקדונלד'ס").
- 1.3 באמצעות אתר האינטרנט של מקדונלד'ס, בכתובת אתר הבית www.mcdonalds.co.il או order.mcdonalds.co.il (להלן: "אתר האינטרנט של מקדונלד'ס").

2. סכום העיסקה וההטבה

לקוח אשר יבצע במקדונלד'ס עיסקה באחת הדרכים המנויות לעיל, בסכומים שלהלן, וישלם עבורה באמצעי תשלום כלשהו אך למעט באמצעות "מק קויינס", ויפעל כמפורט בתקנון זה להלן, יהיה זכאי לקבל הטבה, כמפורט להלן:

- 2.1 בעיסקה בסך 50 ₪ ומעלה שתבוצע בעמדת מק טאצ', ההטבה תהא אחת מבין האפשרויות שלהלן: צייפס בגודל קטן, גלידת סנדיי בגודל רגיל, מילקשייק בגודל רגיל, פאי תפוחים. במסעדת מקדונלד'ס שבאוניברסיטת תל-אביב- הזכאות כאמור בסעיף 2.1 זה תהא בעיסקה בסך של 40 ₪ ומעלה.
- 2.2 בעיסקה בסך 100 ₪ ומעלה שתבוצע בעמדת מק טאצ', ההטבה תהא אחת מבין האפשרויות שלהלן: מקרויאל (סנדוויץ'), קריספי צייקן (סנדוויץ'), צייקן סטייק (סנדוויץ'), 9 נאגטס, ביג ויגאן (סנדוויץ'). במסעדת מקדונלד'ס שבאוניברסיטת תל-אביב- הזכאות כאמור בסעיף 2.2 זה תהא בעיסקה בסך של 80 ₪ ומעלה.
- 2.3 בעיסקה בסך 50 ₪ ומעלה שתבוצע באפליקציית ההזמנות של מקדונלד'ס או באתר האינטרנט של מקדונלד'ס – יקבל הלקוח לחשבון המשתמש שלו, באפליקציית ההזמנות של מקדונלד'ס ו/או באתר האינטרנט של מקדונלד'ס, בעמוד הנקרא MyMcoins, 5 (חמישה) מק קויינס, כשכל מק קוין שווה ערך ל- 1 ₪. תנאי ואופן השימוש במק קויינס הינו כמופיע בתקנון המצוי באתר האינטרנט של מקדונלד'ס. המק קויינס יתווספו לחשבון הלקוח תוך 24 שעות מהמועד בו הלקוח יסיים את המענה על השאלות, כמפורט להלן. יודגש- קבלת 5 המק קויינס, כאמור לעיל הינה בנוסף לצבירת המק קויינס הקיימת (ברכישה מעל 25 ₪) לרוכשים באפליקציית ההזמנות של מקדונלד'ס ו/או באתר האינטרנט של מקדונלד'ס.

- כל אחת מבין ההטבות המפורטות לעיל, תכונה "ההטבה".
- מקדונלד'ס רשאית לשנות את מגוון ההטבות מעת לעת.

3. תנאים נוספים לקבלת ההטבה

3.1 עם סיום ביצוע העיסקה בעמדת מק טאצ', יקבל הלקוח קבלת קנייה (קבלה ירוקה או מודפסת על גבי נייר, על פי בחירתו), עם קישור ישיר להשתתפות במבצע או QR CODE וכן קוד השתתפות (מספרי) ("קוד ההשתתפות"). מידה והלקוח ביצע את הזמנתו באמצעות שימוש באפליקציית ההזמנות של מקדונלד'ס

או באתר האינטרנט של מקדונלד'ס, יקבל הלקוח בסיום ההזמנה SMS עם קישור להשתתפות במבצע וכן קוד השתתפות (מספרי).

3.2. ברכישה באמצעות שימוש בעמדת מק טאצ' הלקוח יוכל לפעול באחת מבין הדרכים להלן:

3.2.1. לסרוק את ה-QR CODE שיופיע בקבלה מנייר או בקבלה הירוקה במכשיר הטלפון החכם שלו (SMARTPHONE) ("המכשיר החכם"), אם מותקנת במכשיר החכם של הלקוח אפליקציה מתאימה.

3.2.2. להקליד את קוד ההשתתפות באתר האינטרנט של מקדונלד'ס, ולפעול בהתאם להנחיות לצורך הזנת קוד ההשתתפות.

3.2.3. להיכנס דרך קישור שישלח לו בקבלה הירוקה.

3.3. ברכישה באמצעות שימוש באפליקציית ההזמנות של מקדונלד'ס או באתר האינטרנט של מקדונלד'ס - להיכנס דרך קישור שישלח אל הלקוח ב-SMS.

3.4. עם ביצוע האמור, יפתח עמוד ובו מספר שאלות, עליהן על הלקוח להשיב.

3.5. האפשרות למענה על השאלות מוגבלת בזמן.

חלון הזמן למענה על השאלות יפורט ללקוח על גבי הקבלה המודפסת או על גבי הקבלה הירוקה או בהודעת ה-SMS, לפי הענין.

3.6. על הלקוח להשיב על כל השאלות.

3.7. הערה: במידה והלקוח הזמין מוצרים בעמדת מק טאצ' - עם סיום המענה על השאלות, יהיה עליו להזין את חודש הלידה, שציין בעת ביצוע העיסקה.

3.8. עם סיום המענה על השאלות, ובמידה וביצע את ההזמנה במק טאצ', על הלקוח לציין להיכן ירצה לקבל את קוד ההטבה, באחת מבין האפשרויות שלהלן:

3.8.1. בהודעת SMS למכשיר החכם שלו. אם בחר כאמור, יקבל קוד הטבה שיהא מספר המורכב מספרות, למכשיר החכם שלו בהודעת SMS.

3.8.2. בהודעת דואר אלקטרוני, לכתובת דואר אלקטרוני שימסור. אם בחר כאמור, קוד ההטבה יהא הן QR CODE והן מספר המורכב מספרות, והוא ישלח בדוא"ל, לכתובת הדוא"ל - שהתקבל מאת הלקוח.

3.9. לקוח אשר יפעל כאמור לעיל, יקבל קוד הטבה (מספרי) אשר הינו, למעשה, קוד ההטבה שאותו זכאי הלקוח לממש ("קוד ההטבה").

לא פעל הלקוח כמפורט להלן עד לקבלת קוד ההטבה, מסיבה כלשהיא, לא יוכל הלקוח לפעול לשם קבלת ההטבה, ולא יהא זכאי ולא יוכל לקבל הטבה כלשהי.

4. מימוש/קבלת ההטבה

4.1. לקוח אשר הזמין באפליקציית ההזמנות של מקדונלד'ס או באתר האינטרנט של מקדונלד'ס מעל 50 ש"ח -ההטבה לה הוא זכאי, כאמור לעיל, הינה מק קוינס, יקבל את המק קוינס לחשבון הלקוח שלו, תוך 24 שעות מהמועד בו הלקוח יסיים את המענה על השאלות, כמפורט לעיל. הלקוח יוכל לעשות שימוש ב 5 המק קוינס שקיבל בהזמנה עתידית שיבצע באמצעות שימוש באפליקציית ההזמנות של מקדונלד'ס או באתר האינטרנט של מקדונלד'ס בלבד.

4.2. לקוח אשר ההטבה לה הוא זכאי, כאמור לעיל, הינו אחד מבין המוצרים המפורטים בסעיף 2.1 או 2.2 לעיל, יהא רשאי להגיע לשם מימוש קוד ההטבה וקבלת ההטבה, לכל מסעדה מרשת מסעדות מקדונלד'ס ללא קשר למסעדה בה רכש את המוצרים ובגינם קיבל את קוד ההטבה אותו ברצונו לממש.

4.3. הלקוח יוכל לממש את ההטבה, ברכישה בעמדת מק טאצ' (ולא בדלפק קופות המסעדה, באמצעות עובדי המסעדה), או ברכישה באמצעות אפליקציית ההזמנות של מקדונלד'ס או ברכישה באמצעות אתר האינטרנט של מקדונלד'ס.

על הלקוח לסרוק את ה- QR CODE או להקליד את קוד ההטבה (המספרי) בעמדת המקטאצ', ולפעול בהתאם להנחיות עד לפתיחת עמוד בו תוצגנה לו ההטבות העומדות לבחירתו, ומבין ההטבות שתוצגנה בפניו- יבחר הלקוח הטבה אחת. עם בחירת ההטבה, כאמור, יגש הלקוח באותו מעמד לדלפק המכירות שבמסעדה, לקבלת ההטבה, ללא תשלום.

5. פרק הזמן למימוש ההטבה

פרק הזמן למימוש ההטבה הינו החל מהיום שלמחרת קבלת קוד ההטבה או 5 מק קויינס, כאמור לעיל, בשעה 11:00 ובכפוף לשעת פתיחת כל מסעדה ומסעדה מרשת מסעדות מקדונלד'ס, ועד 180 יום (מאה שמונים) יום לאחר אותו מועד.

כללי

6. לקוח אינו זכאי לקבל הטבה, ומקדונלד'ס אינה חייבת ליתן ללקוח הטבה, אם מסיבה כלשהי לא פעל הלקוח ו/או לא עלה בידי הלקוח לפעול כאמור בתקנון זה, כולו או חלקו, כגון, אך לא רק, אם קבלת הקניה ו/או עמדת מקטאצ' ו/או המכשיר החכם, ו/או מערכת/רשת האינטרנט ו/או אתר האינטרנט של מקדונלד'ס ו/או אפליקציית ההזמנות של מקדונלד'ס ו/או מערכות המחשב והתקשורת, אינו פעיל, אינו שמיש, ניזוק, נפגם, הושמד, הושחת, אבד, נגנב, נלקח, התקלקל, נקרע, נגזר, דהה, ו/או אם מסיבה כלשהי לא ניתן לעשות שימוש במי מהאמורים לעיל, בין אם באופן זמני ובין אם באופן קבוע.
7. לקוח אינו זכאי ומקדונלד'ס אינה חייבת, להמיר, להסב, להחליף ו/או לשנות בדרך כלשהי הטבה כלשהיא שהלקוח זכאי לקבל, בין בהטבה אחרת או בסכום כספי, תהא אשר תהא הסיבה בשלה מבקש הלקוח להמיר, להסב, להחליף ו/או לשנות בדרך כלשהי את ההטבה אותה זכאי הוא לקבל, **לרבות** אם מסיבה כלשהיא הלקוח אינו יכול לממש ו/או לצרוך את ההטבה ו/או לרבות אם מסיבה כלשהיא אין אפשרות במועד מסוים ו/או במסעדה מסוימת לספק את ההטבה.
8. מקדונלד'ס לא תהא אחראית באופן כלשהו לפעילותה התקינה של מערכת/רשת האינטרנט ו/או של אתר האינטרנט של מקדונלד'ס ו/או אפליקציית ההזמנות של מקדונלד'ס ו/או למערכות המחשב והתקשורת במסעדות מקדונלד'ס.
9. מקדונלד'ס לא תישא באחריות כלשהי לתוצאה כלשהי, מכל מין וסוג, לרבות הוצאות, הפסדים ו/או נזקים כלשהם, ישירים ו/או עקיפים, אשר ייגרמו למאן דהוא, אם יגרמו, בגין ו/או כתוצאה מהפסקות ו/או הפרעות ו/או מניעות ו/או תקלות ו/או שינויים כלשהם ו/או מקרות איזה מהמקרים המנויים בסעיפים 6-8 לעיל.
10. ההשתתפות במבצע ההטבות נשוא תקנון זה אסורה על עובדי מקדונלד'ס ובני משפחתם (הורים, אחים ואחיות, בני/ות זוג).
11. תקנון מבצע ההטבות מנוסח בלשון זכר לצורך הנוחות בלבד, ובכל מקום שננקטה לשון זכר תהיה הכוונה אף לנקבה במשמע.
12. בכל מקרה סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים כלשהם בקשר עם מבצע ההטבות, תגברנה הוראות תקנון זה.